



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

**AP:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Anker Palletgroep BV, alsmede de aan Anker Palletgroep BV gelieerde vennootschappen die gebruik maken van deze algemene voorwaarden;

**Afnemer:** iedere (potentiële) contractspartij van AP, niet zijnde een consument;

**Overeenkomst:** alle overeenkomsten tussen de AP en Afnemer, inclusief alle wijzigingen en aanvullingen daarop.

**Voorwaarden:** de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden

Alle definities hebben dezelfde betekenis in het enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

### ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.2 AP is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien (14) dagen na de datum van verzending aan Afnemer van de gewijzigde algemene voorwaarden.

2.3 AP sluit de toepasselijkheid van de algemene (inkoop) voorwaarden van Afnemer uitdrukkelijk uit, tenzij AP uitdrukkelijk schriftelijk instemt met deze voorwaarden.

### ARTIKEL 3: AANBIEDING, OFFERTE, OVEREENKOMST

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van AP zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2 Afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door of namens hem aan AP opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop AP haar aanbieding baseert. Aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in de Opraacht kan AP redelijkerwijs niet worden gehouden.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand en bindt AP slechts, indien de totstandkoming schriftelijk door AP is bevestigd of indien AP een begin heeft gemaakt met de nakoming van de Overeenkomst.

3.4 AP is steeds gerechtigd om een offerte te herroepen binnen 2 werkdagen na schriftelijke aanvaarding van deze offerte door Afnemer.

3.5 Aan informatie uit offertes, folders, reclamematerialen of van de website van AP kan Afnemer geen rechten ontleen.

### ARTIKEL 4: PRIJS

4.1 Alle door AP gehanteerde prijzen luiden, tenzij anders aangegeven, in euro's (€). Alle bedragen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting, verpakking, verzendkosten, vervoerskosten, verzekeringen, eventuele importheffingen en andere heffingen van overheidswege.

4.2 De door AP vermelde prijzen zijn berekend op grond van het prijspeil van de prijsbepalende factoren op de offertedatum, waaronder inbegrepen de koers van (door leveranciers van AP) gehanteerde buitenlandse valuta. AP is op ieder moment gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien het prijspeil van de prijsbepalende factoren stijgt.

4.3 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden. Afnemer dient, indien hij van zijn recht tot ontbinding gebruik maakt, AP hiervan binnen 5 dagen na mededeling van de prijswijziging per aangetekend aanschrijven te berichten.

4.4 Ingeval van ontbinding, op grond van het voorgaande lid, kan Afnemer nimmer aanspraak maken op enige soort van schadevergoeding.

### ARTIKEL 5: MEERWERK EN EXTRA KOSTEN

5.1 Meerwerk is iedere door Afnemer verlangde aanpassing van werkzaamheden die door AP zijn geoffreerd, waaronder inbegrepen wijziging van deze werkzaamheden. AP is gerechtigd een verzoek van meerwerk af te wijzen. Een dergelijke afwijzing laat onverlet de gelding van een (oorspronkelijke) Overeenkomst tussen partijen.

5.2 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van Afnemer verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de order en/of de specificaties van de te leveren zaken zijn integraal voor rekening van Afnemer.

5.3 AP is gerechtigd Afnemer extra kosten ter grootte van 10% in rekening te brengen met een minimum van € 250,00, indien AP niet op het overeengekomen tijdstip de uitvoering kan aanvangen of voortzetten vanwege oorzaken die aan Afnemer zijn toe te rekenen.

5.4 Hieronder is mede begrepen het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Afnemer, alsmede het niet tijdig verstrekken van deze gegevens en het niet, niet tijdig of onvoldoende verlenen van de redelijkerwijs van Afnemer te verlangen medewerking.

### ARTIKEL 6: LEVERING

6.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Overschrijding van een leveringstermijn is geen grond voor Afnemer een Overeenkomst te ontbinden en leidt niet tot enige schadeplichtigheid aan de zijde van AP.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen geschiedt levering van de producten van AP af magazijn ('Ex Works' conform Incoterms 2010).

6.3 Het risico voor de goederen gaat over op Afnemer op het moment van levering.

6.4 AP mag de zaken in deelpartijen leveren (deellieferingen).

6.5 Afnemer staat in voor de juistheid van de (adres)gegevens betreffende de plaats van aflevering van de producten.

6.6 Afnemer is verplicht tot afname van de goederen.

6.7 Indien Afnemer de goederen niet of niet tijdig afneemt, is afnemer direct zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. AP is in dat geval gerechtigd de goederen voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen tegen iedere prijs die AP onder de gegeven omstandigheden redelijk acht. Afnemer blijft de volledige koopsom en bezorg-transportkosten, onverminderd het elders in de Voorwaarden bepaalde, verschuldigd. Indien AP de zaken alsnog aan een derde verkoopt, kan AP besluiten het door Afnemer verschuldigde bedrag te verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde. AP is gerechtigd in gedeelten te leveren. Alsdan is AP bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.8 AP behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden voor de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten, indien een goede uitvoering van de werkzaamheden dit vereist.

### ARTIKEL 7: BETALING

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen is gekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum en op een door AP aangegeven wijze. Na het verstrijken van deze termijn is Afnemer in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

7.2 Indien aangegeven door Verkoper is Koper gerechtigd en verplicht (ook) op andere wijze te betalen dan in geld, bijvoorbeeld - doch niet daartoe beperkt - door overdracht van goederen (inbetalinggeving).

7.3 Vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn is Afnemer over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand.

7.4 Indien AP door het verzuim van Afnemer genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, wordt Afnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd van , 15% van het opeisbare bedrag, met een absoluut minimum van € 250,00.

7.5 Indien AP Afnemer ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt Afnemer eveneens, in aanvulling op het hiervoor in deze Voorwaarde bepaalde verschuldigd, de daadwerkelijke kosten die AP daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.)

7.6 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Afnemer zijn alle aan Afnemer gefactureerde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

7.7 Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.8 Alle betalingen door Afnemer dienen te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening.

7.9 Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is AP te allen tijde gerechtigd om voorschotten in rekening te brengen en/of zekerheid voor de betaling van haar vordering(en) te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Afnemer de aldus in rekening gebrachte voorschotten heeft voldaan respectievelijk de gevraagde zekerheid heeft gesteld. Indien Afnemer met zodanige voorschotbetaling respectievelijk zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft AP het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor AP uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door Afnemer te worden vergoed.

### ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 De door AP geleverde zaken blijven eigendom van AP totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met AP gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestaties met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
- eventuele vorderingen van AP wegens niet-nakoming door Afnemer van (een) Overeenkomst(en);

8.2 Afnemer is niet bevoegd de zaken te verpanden of hierop enig ander (beperkt) recht te vestigen. Indien derden recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht AP hiervan direct op de hoogte te stellen en derden te informeren omtrent de rechten van AP op de zaken.

8.3 Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is AP gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer of derden die de zaak voor Afnemer houden weg te (doen) halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

8.4 Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van AP:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan AP ter inzage te geven;
- alle aanspraken van Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan AP op de manier die wordt voorgeschreven in Artikel 3:239 BW;



- de vorderingen die Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan AP op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:329 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het uitsluitend eigendom van AP;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die AP ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen min de normale uitoefening van haar bedrijf.

#### ARTIKEL 9: GARANTIE

- 9.1 In de offerte meldt AP of, en op welke voorwaarden zij garanties verleent. AP verleent nimmer garanties die verder strekken dan haar offerte en de garanties van haar leveranciers.
- 9.2 De in dit artikel verstrekte garantie geldt slechts indien Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens AP heeft voldaan.
- 9.3 De vervanging of het herstel van de producten gedurende de garantietermijn heeft geen verlenging van deze termijn ten gevolge. Herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en transportkosten, anders dan op grond van de in dit artikel bedoelde garantie zal door AP in rekening worden gebracht bij Afnemer.
- 9.4 Alle door AP verleende garanties vervallen in ieder geval indien:
- Afnemer en/of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AP wijzigen en/of reparaties aan de geleverde zaken hebben aangebracht.
  - Afnemer de zaken niet op de juiste manier gebruikt en/of onderhoudt.

#### ARTIKEL 10: GEBREKEN

Afnemer dient op moment van levering te onderzoeken of de zaken beantwoorden aan de Overeenkomst (mbt hoeveelheden, kwaliteit etc.). Worden zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient Afnemer deze binnen 8 dagen na aflevering duidelijk omschreven en schriftelijk of per e-mail aan AP te melden. Daarna vervallen de rechten op reclame, waarna wordt geacht dat de goederen aan de Overeenkomst beantwoorden. Niet zichtbare gebreken dient Afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 weken na levering duidelijk omschreven en schriftelijk of per e-mail aan AP te melden. Daarna vervallen de rechten op reclame, waarna wordt geacht dat de goederen aan de Overeenkomst beantwoorden.

#### ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Aansprakelijkheid van AP voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van bestanden en/of gegevens, vorderingen van derden op Afnemer en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 11.2 Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van AP in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, wordt aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande de levering waarop de schade betrekking heeft, althans waar de schade mee samenhangt. Dit laatste tot een maximum van € 3.500,00.
- 11.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer AP schriftelijk in gebreke stelt en AP een redelijke termijn tot nakoming geeft.
- 11.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van AP of haar leidinggevend personeel, zal Afnemer AP vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de zaken en zal Afnemer alle schade van AP, waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die AP lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 11.5 De Afnemer kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien zij zelf aan al haar verplichtingen ten opzichte van AP heeft voldaan.
- 11.6 Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van Afnemer op AP verjaart uiterlijk één jaar na aflevering van de aan Afnemer verkochte goederen.

#### ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan AP zijn toe te rekenen.
- 12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: vertragingen, stagnatie in de levering door leveranciers van AP, geen of onvolledige levering van leveranciers van AP, een gebrek aan grondstoffen en andere voor de nakoming door AP van de Overeenkomst benodigde zaken of diensten, en vervoersproblemen.
- 12.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van AP opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van AP niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval enige verplichting voor AP tot schadevergoeding bestaat of ontstaat, ook niet als AP als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 12.4 Indien AP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### ARTIKEL 13: ONTBINDING

- 13.1 Afnemer is van rechtswege in verzuim en AP heeft het recht de Overeenkomst met Afnemer onmiddellijk, zonder dat enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is, te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn of een (schade)vergoeding aan Afnemer verschuldigd te worden, indien:
- na sluiting van de Overeenkomst aan AP ter kennis gekomen omstandigheden AP goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - AP Afnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  - Afnemer onder bewind wordt gesteld, surseance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of tot liquidatie of stillegging van zijn onderneming besluit.
  - Indien ten laste van Afnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd.
- 13.2 In geval van ontbinding door AP op grond van voorgaand lid wordt Afnemer aan AP van rechtswege een bedrag verschuldigd van 25% van de koopprijs (inclusief verzendkosten).
- 13.3 Het voorgaande laat de overige rechten van AP onverlet.

#### ARTIKEL 14: OVERIGE

- 14.1 Afnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AP enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 14.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen AP en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

#### ARTIKEL 15: GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Op alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit enige Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waarin AP gevestigd is, tenzij AP kiest voor de wettelijk relatief bevoegde rechter.